



**REYSER AMARRE**

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**Cemesa Amarres Barcelona, S.A., Amarradores del Puerto de Sagunto, BOTAMAVI Servicios Generales Marítimos y BOTAMAN**, en el desarrollo de sus actividades de Prestación de los Servicios Portuarios de Amarre/Desamarre de buques, Suministro de Agua a Buques, Servicio de prevención y lucha contra la contaminación marina, Servicios de limpieza del espejo del agua, Servicio de balizamiento de aguas costeras, lagos y aguas interiores, Servicio de recogida y transporte de residuos Marpol Anexos I, IV y V, y Servicios auxiliares a buques (marinería, transporte de personal y mercancías, mantenimiento de instalaciones portuarias, servicio de bombeo a buque), han optado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (SCSMA) conforme a las Normas UNE EN ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 con el fin de integrar la calidad y protección del medio ambiente y prevención de la contaminación y prevención de los riesgos laborales en el desarrollo de su gestión general.

Estas empresas son conscientes de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaz de adaptarse a las cada vez más exigentes condiciones de sus clientes y del mercado y de esta manera poder destacar frente a sus competidores.

Con la implantación del Sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud en el trabajo, se propone lograr fundamentalmente:

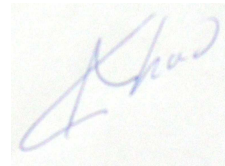
- **El compromiso del cumplimiento** de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros para la SST y con sus aspectos ambientales.
- Conseguir que la empresa sea **económicamente estable y rentable**.
- Promover la atención personalizada al cliente, con comunicación constante, de cara a lograr acuerdos estables de colaboración y **asegurar la calidad en el servicio a nivel del cumplimiento de plazos y condiciones**.
- **Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas** en el compromiso de Calidad y protección al Medio Ambiente.
- **Implicar, motivar y comprometer al personal** con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medioambiente.

- **Evaluar y reducir los aspectos ambientales** que podamos controlar y que tengan impactos negativos sobre el medio ambiente, poniendo especial énfasis en la mejora de la gestión de residuos.
- Compromiso de **prevenir la contaminación** y de mejora continua de la gestión del sistema ambiental, así como de su desempeño.
- Compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud, y de mejora continua de la gestión de la SST y del desempeño de la SST.
- **Planificar e integrar** la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la organización, para asegurar la protección de la salud de nuestros empleados en todas sus actividades y procesos.
- **Informar, formar y sensibilizar a los trabajadores** para trabajar con seguridad y mantener la siniestralidad al mínimo posible.
- **Mejorar de forma continuada la eficacia del sistema integrado de gestión.**
- **Formular constantemente objetivos y metas** ambientales, de calidad y seguridad y salud en el trabajo.

El cumplimiento de las expectativas de todos los clientes de la organización, representa en la actualidad un reto debido a su complejidad, diversidad y coyuntura económica. A pesar de ello nos comprometemos a conseguir que nuestros servicios cumplan con los requisitos de los Clientes y de la reglamentación aplicable, con la mayor Calidad y en el menor plazo posible.

Desde la Dirección, nos hemos comprometido a poner todos los medios necesarios a nuestro alcance, tanto humanos como técnicos., que nos permitan establecer un sistema de trabajo fluido, eficaz y en constante mejora, que nos permita mejorar día a día.

DIRECCIÓN GENERAL GRUPO REYSER,



Fdo. Mar Chao

Barcelona, 29 de marzo de 2011