



REYSER REMOLCADORES

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Remolques y Servicios Marítimos, S.L. (Grupo Reyser), en el desarrollo de su actividad de **Gestión y Operación de Remolcadores incorporando los requisitos del Código ISM, para la Prestación del Servicio de Remolque Portuario, en Terminales de Gas y Petrolíferas** en los Puertos de Ferrol (Remolcadores Ferrolanos, S.A), Avilés (Remolcadores de Avilés, S.A), Santander (Remolques y Servicios Marítimos Santander, S.L), Pasajes (Remolcadores de Pasajes, S.L) y Barcelona (Sar Remolcadores, S.L) , ha optado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, seguridad y medio ambiente (SCSMA) conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y Código ISM con el fin de integrar la calidad, seguridad operacional del buque, la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación en el desarrollo de su gestión general.

Estas empresas son conscientes de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaz de adaptarse a las cada vez más exigentes condiciones de sus clientes y del mercado y de esta manera poder destacar frente a sus competidores.

Con la implantación del Sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud en el trabajo, se propone lograr fundamentalmente:

- **Aplicar los requisitos de las Normas ISO 9001:2008, Código ISM e ISO 14001:2004, con una clara definición de funciones e identificación de los responsables en materia de calidad, seguridad y gestión ambiental,** asegurando una eficaz implantación y mantenimiento del SCSMA en toda la empresa a través de la formación, concienciación y participación de todo el personal.
- **El compromiso del cumplimiento** de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros para la SST y con sus aspectos ambientales.
- Conseguir que la empresa sea **económicamente estable y rentable.**
- Promover la atención personalizada al cliente, con comunicación constante, de cara a lograr acuerdos estables de colaboración y **asegurar la calidad en el servicio a nivel del cumplimiento de plazos y condiciones.**
- **Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas** en el compromiso de Calidad y protección al Medio Ambiente.

- **Implicar, motivar y comprometer al personal** con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medioambiente.
- **Evaluar y reducir los aspectos ambientales** que podamos controlar y que tengan impactos negativos sobre el medio ambiente, poniendo especial énfasis en la mejora de la gestión de residuos.
- Compromiso de **prevenir la contaminación** y de mejora continua de la gestión del sistema ambiental, así como de su desempeño.
- Compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud, y de mejora continua de la gestión de la SST y del desempeño de la SST.
- **Planificar e integrar** la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la organización, para asegurar la protección de la salud de nuestros empleados en todas sus actividades y procesos.
- **Informar, formar y sensibilizar a los trabajadores** para trabajar con seguridad y mantener la siniestralidad al mínimo posible.
- **Mejorar de forma continuada la eficacia del sistema integrado de gestión.**
- **Formular constantemente objetivos y metas** ambientales, de calidad y seguridad y salud en el trabajo.
- **Asegurar que esta política es comunicada y entendida a y por todas las personas que trabajan para la empresa**, tanto a bordo de los remolcadores como en tierra o en nombre de ella y está a disposición del público.

El cumplimiento de las expectativas de todos los clientes de la organización, representa en la actualidad un reto debido a su complejidad, diversidad y coyuntura económica. A pesar de ello nos comprometemos a conseguir que nuestros servicios cumplan con los requisitos de los Clientes y de la reglamentación aplicable, con la mayor Calidad y en el menor plazo posible.

Desde la Dirección, nos hemos comprometido a poner todos los medios necesarios a nuestro alcance, tanto humanos como técnicos., que nos permitan establecer un sistema de trabajo fluido, eficaz y en constante mejora, que nos permita mejorar día a día.

DIRECCIÓN GENERAL GRUPO REYSER,



Fdo. Mar Chao

Barcelona, 16 de agosto de 2011